

## オークション落札代行サービス ご利用規約

### 1．オークション落札代行契約の成立

オークション落札代行契約（以下、「本契約」といいます）の締結を希望する場合には、本規約に同意していただく必要があります。

申込者は、本規約の内容に同意される場合に、「同意」ボタンを押すこととします。申込者が本規約の内容に同意し、登録が完了した時点で本契約が成立するものとします。なお、申込者が「同意」ボタンを押した場合には、その時点でいかなる理由があっても本規約に同意したものとみなします。

本契約の成立時期は、ミヤケシール・オートサービス（以下当社といいます）が、自動車を購入しようとするお客様（以下契約者といいます）から、注文をいただいた時点とします。契約者は注文後、当社所定の申込金を当社指定の金融機関口座に契約者の費用にて振込みをするものとします。

### 2．お支払条件

当社が契約者に対して販売する車両の代金及び手数料など（以下、「代金」といいます）は、落札価格が金300万円未満の車両の場合は落札日を含む3日以内（土日祝日を除く、期日午前中まで）に、落札価格が金300万円以上の車両の場合は落札日の翌日（土日祝日を除く）の午前中までに、当社指定の口座に振込むことにより、お支払いいただきます。

期日を過ぎても、当社が代金の入金を確認できない場合は、契約者の都合により、本契約を撤回したものと判断させていただきます。

代金につきましては、お申込み時の「落札代行料金表」の通りとさせていただきます。

車体落札価格には、消費税は含まれません。別途申し受けます。

落札できた場合、お申込金は代金に充当させていただきます。

### 3．旧所有者への連絡の禁止

契約者が、落札した車両の旧所有者に直接連絡することは、いかなる理由があろうとも、禁止させていただきます。

万一、契約者がこれに違反した場合、当社に対し、違約金としまして金10万円お支払いいただきます。

### 4．ご注文に応じられない場合

当社が、契約者の注文に応じることができないと判断した場合、契約者からお預かりしたお申込金を返金することにより、いつでも注文を断ることができるものとします。

また、お申し込みから3ヶ月経過しても落札できなかった場合は、当社は注文を断ることができるものとし、その場合、契約者は以下の手数料を負担するものとします。

( 応札が無かった場合は、振込手数料のみご負担いただきます。 )

- ・ 応札手数料 金 1,050円/台 (消費税込み)
- ・ 振込手数料 金 735円 (消費税込み)

尚、契約者は当社に対し、上記手数料をお申込金の中から支払うものとし、当社は契約者から預かる お申込金の中から上記手数料を差し引き、残金を契約者指定の口座に返金するものとします。

#### 5. 契約者の都合で注文をキャンセルする場合

契約者は、特定の車両への応札申込前であれば、いつでも注文をキャンセルすることができるものとします。ただし、その場合、契約者は以下の手数料を負担するものとします。

( 応札が無かった場合は、振込手数料のみご負担いただきます。 )

- ・ 応札手数料 金 1,050円/台 (消費税込み)
- ・ 振込手数料 金 735円 (消費税込み)

尚、契約者は当社に対し、上記手数料をお申込金の中から支払うものとし、当社は契約者から預かる お申込金の中から上記手数料を差し引き、残金を甲指定の口座に返金するものとします。

#### 6. 落札金額について

オークションで契約者希望の車両に応札する場合、当社は契約者のご予算内で落札することを目指し、セリに参加します。ただし、セリのスピードがかなり速い場合など、状況によりまして、落札金額が契約者のご予算よりも金2万円の範囲内で超過する場合、或いは逆に契約者のご予算よりも金2万円の範囲内で低い金額で他社落札となる場合が、極稀にございます。その場合は大変申し訳ありませんが、免責とさせていただきます。尚、上記の免責範囲を超過して落札してしまった場合は、都度相談させていただきます。

また、上記の免責範囲よりも低い金額で他社落札となった場合は、その車両分の下見手数料及び応札手数料はいただきません。

#### 7. 契約の撤回による損害賠償

オークションで契約者希望の車両を落札した後に、契約者の都合で契約を撤回し、当社に損害を与えた場合には、当社は契約者に対し、その損害額の実費に加え、手数料として金10万円を損害賠償として請求できるものとし、契約者はこれを支払うものとします。

尚、その場合、契約者は、注文する際に当社に預けたお申込金から先に支払うものとし、お申込金だけでは足りない場合は、当社から不足額の請求書が届いた日から3営業日以内に当社指定の口座に振込むことにより、支払うものとします。

## 8 . オークションで落札後、譲渡書類が入手できなかった場合

オークションで契約者希望の車両を落札した後、1ヶ月以上経過しても譲渡書類が入手できなかった場合は、契約者は契約の解除ができるものとし、その場合当社は契約の解除の連絡を受けた日から3営業日以内に、契約者から受け取った代金全額を、契約者ご指定の口座に振込むことにより、支払うものとしします。

## 9 . 納車日について

契約者は、オークションで契約者希望の車両を落札した後、その車の移転登録完了後5日から14日後の間で、納車日を指定することができるものとしします。

北海道、九州など遠方の方の場合は、移転登録完了日から10日後以降となります。

但し、陸送会社のスケジュールに従うものとしします。

尚、万一陸送会社の配車ミスなどにより、契約者のご指定日に納車することができなかった場合は、再度日程を調整させていただきます。

## 10 . 名義変更について

契約者での名義変更（移転登録）は出来ません。

オークション会場から直接、落札車両の陸送を希望された場合でも、当社が名義変更の手続きをとるものとしします。

## 11 . 名義変更前の交通違反・事故など

契約者が名義変更前に落札した車両を運転し、交通違反・当て逃げなど、旧オーナーに迷惑がかかる行為を行った場合、そのトラブル解決に要した費用の他、金10万円の違約金を当社にお支払いいただきます。

また、交通違反・事故を起こした後、24時間以内に当社に申告されなかった場合は、別途30万円の違約金を当社にお支払いいただきます。

## 12 . 登録書類の引渡し時期

契約者は自動車の名義変更に必要な書類を、落札日から18日以内に当社に送付するものとしします。万一、期日を過ぎてしまった場合は、7日ごとに金1万円の遅延損害金をいただくものとしします。

## 13 . 返品・返金ができる場合

・当社が落札価格の証明書を偽造した場合。

- ・当社が契約者に販売した自動車が盗難車であり、オークション会社がこれを認めた場合。
- ・当社が契約者に販売した自動車が走行メーター改ざん車、接合車、災害車であり、オークション出品票にその旨の記載がなかった場合。ただし、契約者が落札日から6ヶ月以内（整備手帳、記録簿などから判明する場合は落札日から1ヶ月以内）にお申し出いただき、オークション会社がこれを認めた場合に限りさせていただきます。

上記事由により返品される場合は、当社にて陸送の手配を行い、陸送費も負担いたします。

また、当社が契約者から受け取った代金全額を、オークション会場との返品処理完了後、返金いたします。

尚、上記以外の事由による返品及び返金は、一切ご対応致しかねます。

当社での納車前点検で発見出来なかった不良箇所などのクレームも一切受付ける事はできません。

また、納車前点検で発見されたクレームに関しては、当社は速やかにその事実をオークション会社に報告いたしますが、その対応につきましてはオークション会社の規定に従うものと致します。

契約者がオークション会社の規程を詳しく知りたい場合は、入札前に当社に申し出ることとします。

契約者が当社に入札を指示した場合は、入札したオークション会社の規定を承諾したものとします。

#### 14. 陸送会社が、契約者のクルマに損害を与えた場合

誠意をもって対応させていただきますが、原則としまして、陸送会社が加入しております損害保険の範囲内で、契約者の損害を賠償させていただきます。

#### 15. 落札車両が故障した場合

落札した車両が故障した場合は、契約者がその修理費用を負担するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、メーカー保証の継承手続きを済ませた後で、且つその故障がメーカー保証の適用範囲内である場合は、契約者がディーラーに自動車を持ち込めば、無償にて修理してもらうことができます。

また、国産車の場合、中古車カービュー保証に加入され、故障内容が保証規定の対象であり、かつ保証期間内であったときは、保証対象として修理が受けられます。

#### 16. カービュー保証について

契約者はカービュー保証への加入を希望する場合、落札から名義変更後1週間以内に当社にメールで申し込みの意思を表示することとします。

契約者の購入車両が12ヶ月点検整備を受けた結果、車両に瑕疵があり、カービュー保証への加入ができなかった場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。その場合、12ヶ

月点検費用は返金できませんが、カービュー保証の費用につきましては、契約者に全額返金いたします。

また、名義変更後の2ヶ月間はカービュー保証の免責期間となっており、それまでに発覚したトラブルにつきましては、契約者の負担での修理となります。

契約者はこれらに対し、一切異議を述べないものとします。

#### 18. 納車前点検について

契約者は納車前点検を希望する場合、オークション会場から当社または当社指定工場に落札した車両が到着してからクレーム点検を含めた納車前点検を実施いたします。

全ての点検が終了した時点でクレームが発見された場合は速やかにその内容をオークション会社に報告し、契約者へも、その内容を報告するものとします。

オークション会社へのクレーム申請期限後に新たに不具合箇所が発見されたとしても、当社が発見出来なかった事に対しては免責とさせていただきます。

#### 19. 不可抗力等

天災地変、戦争、内乱、内外の法令の改廃・制定、公権力の処分、ストライキ、経済情勢の著しい変動、パニックその他不可抗力等、当社の責めに帰さない事由により、落札した車両が損傷を受けた場合、あるいは本契約の履行不能または遅延が生じたときは、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 20. 紛争が生じた場合

万一、契約者及び当社において紛争が生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

#### 21. 利用規約内容の変更

当社は、予告なく利用規約の内容を変更することができるものとします。尚、利用規約は、契約者が当社に注文をした時点の内容を、適用させていただくものとします。そのため、契約者は、注文をする際、必ず利用規約を印刷するなどして、保管するものとします。

利用規約制定： 平成22年 1月20日